

## **POLITICA DE CALIDAD**

La empresa **GOMA DE MASCAR S.R.L.** tiene una clara vocación de brindar servicios empresariales con valor añadido, detectando y analizando la pronta respuesta a sus clientes.

La empresa pretende ser una organización de referencia en marketing y publicidad, por ese motivo se gestiona bajo el criterio de calidad total.

Nuestra política será la principal herramienta para el crecimiento de la empresa y de todos los que son parte de ella y es por eso que estamos comprometidos en cumplir lo siguiente:

- Cumplir con todos los requisitos aplicables, ya sean legales, reglamentarios, contractuales o de otra índole e incluso los que voluntariamente nos suscribimos.
- Llevar a cabo nuestro trabajo dentro de un entorno de gestión que garantice una mejora continua en los procesos, en los métodos de actuación, en nuestro desempeño y en nuestras relaciones con las partes interesadas; mediante el establecimiento y revisión periódica de los objetivos y metas del Sistema Integrado de Gestión.
- Poner a disposición del personal implicado toda información y recursos necesarios para el cumplimiento de los objetivos marcados.
- Apoyar la adquisición de productos y servicios eficientes, para mejorar nuestro proceso.
- Promover una comprensión y difusión de esta Política dentro de la organización, mediante la formación y comunicación continua de las personas que trabajan para nuestra empresa o en nombre de ella; buscando la motivación y participación del personal en el mantenimiento del Sistema de Gestión.
- Controlar, de manera efectiva, todos nuestros procesos, haciendo especial hincapié en:
  - Relaciones con clientes; éstos serán un medio para evaluar y mejorar nuestro sistema, el cual debe estar orientado a atender sus necesidades.
  - Gestión de nuestro ambiente de trabajo y control de las condiciones en las que se desarrolla nuestra actividad.
- Revisar periódicamente esta Política para asegurar, en todo momento, que es apropiada para las actividades de la organización y su naturaleza.
- Poner a disposición de las partes interesadas nuestra Política, y hacerla pública, para su conocimiento.

**Yenny Magaly Quispe Jiménez**  
**Gerente**